Všeobecné obchodní podmínky

společnosti ALDA INVEST s.r.o. pro RESORT NOVÁ POLANA

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále i jen „VOP“) se vztahují na smluvní vztahy mezi společností ALDA INVEST s.r.o. se sídlem Lipová 1965, 737 01 Český Těšín, IČ: 26858592, jako provozovatelem Resortu Nová Polana (dále i jen „dodavatel“) a osobami, se kterými má být uzavřena smlouva o ubytování nebo smlouva o poskytnutí služeb při pořádání akcí, (dále i jen „objednatel“).

2. Ubytování v zařízení ubytovatele se uskutečňuje na základě smlouvy o ubytování uzavřené podle ustanovení § 2326 a následujících zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále i jen „smlouva“) potvrzením objednávky ubytovaného, na jejímž základě ubytovatel poskytuje ubytovanému přechodné ubytování a ubytovaný se zavazuje zaplatit ubytovateli cenu za ubytování a za služby s ubytováním spojené, ve lhůtě splatnosti uvedené na platebním dokladu (faktuře, zálohové faktuře, e-mail) dodavatele. Poskytování služeb při pořádání akcí pro objednatele v zařízení dodavatele se uskutečňují na základě smlouvy o poskytování služby uzavřené dle § 1746 odst. 2 zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník v rozsahu vzájemného plnění dohodnutém ve smlouvě.

3. Smlouva o ubytování a smlouva o poskytnutí služeb se uzavírá vždy písemně i při využití elektronických nebo jiných obdobných technických prostředků (objednávkový formulář z webových stránek dodavatele, email, fax), a to na základě objednávky objednatele a písemného potvrzení dodavatele.

4. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená smlouvou o ubytování nebo smlouvou o poskytnutí služeb jsou upraveny těmito VOP a dále ubytovacím řádem a ceníkem služeb dodavatele.

5. Tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy s tím, že se vztahují na všechny právní vztahy vzniklé mezi dodavatelem a objednatelem. Od těchto VOP je možné se odchýlit pouze na základě písemné dohody mezi dodavatelem a objednatelem v uzavřené smlouvě o ubytování nebo smlouvě o poskytnutí služby.

6. Jiné, než tyto VOP nejsou při uzavírání smlouvy o ubytování nebo smlouvy o poskytnutí služby a následně při její realizaci akceptovány a jejich použití je tak předem vyloučeno.

7. Ubytováním se rozumí přechodné ubytování na sjednanou dobu nebo na dobu vyplývající z účelu ubytování v zařízení k tomu určeném, (dále i jen „ubytování“ nebo „pobyt“) v rámci v resortu Nová Polana na adrese Dolní Lomná 0255, č.p. 126, 739 91 Dolní Lomná, (dále i jen „resort“ nebo „resort Nová Polana“).

8. Službami spojenými s ubytováním se rozumí zajištění parkovacího místa pro osobní automobily, využívání multifunkční místnosti, hřišť, herní zóny a dalších služeb souvisejících s ubytováním za cenu a podmínek uvedených v ceníku dodavatele (dále i jen „ubytovací služby“).

9. Službami při pořádání akcí (jakými jsou svatba, oslava, školení, meeting apod.) se rozumí možnost poskytovatele zajistit podle požadavku objednatele výzdobu místností, zajištění obřadního místa, flipchartu, jídlo dle nabídkového menu, nápoje dle dohody, parkování pro osobní automobily, využití herní zóny, hřiště, multifunkční místnosti, případně i zajištění ubytování pro účastníky akce, včetně snídaně pro ubytované účastníky, pokud ve smlouvě není dohodnuto jinak. Služby při pořádání akcí pro objednatele, (dále i jen „akce“) jsou poskytovány v zařízení dodavatele v resortu Nová Polana.

II.
Objednávání pobytů a akcí

1. Objednat pobyt či akci může objednatel prostřednictvím objednávkového formuláře, který je umístěn na webových stránkách ubytovatele www.novapolana.cz, osobně na adrese Dolní Lomná 0255, č.p. 126, 739 91 Dolní Lomná, či telefonicky na čísle +420 777 488 708 nebo +420 777 795 119, přičemž svou telefonickou objednávku musí objednatel potvrdit poskytovali následně písemně. Písemnou objednávkou dle předchozí věty se rozumí objednávka učiněná na objednávkovém formuláři poskytovatele zveřejněném na jeho webových stránkách:
   - Svatby a oslavy (https://www.novapolana.cz/objednavka-svatby/)
   - Firemní akce a školení (https://www.novapolana.cz/objednavka-akce/)
   - Ubytování a pobyty (https://www.novapolana.cz/turisticke-chatky/)

Řádná objednávka musí obsahovat minimálně následující informace:

a) Pro ubytování:

- termín požadovaného ubytování (+ počet nocí),
- počet ubytovaných osob a jejich jména a kontaktní údaje (e-mail, telefon, adresa) - typ požadovaných pokojů (penzion/chatky/Finský domek),
- varianta ubytování – pro akce vs pro turisty

b) Pro akce:

- termín akce a její druh
- počet osob na akci (dospělí + děti (s rozdělením do 2 let a od 2-12 let)
- počet osob / pokojů k ubytování (včetně údajů k ubytování dle bodu a)
- druh stravování, (pro svatby - varianta svatebního menu)
- požadavek na zajištění místnosti a výzdoby oddacího místa a její rozsah
- požadavek na zajištění parkovacích míst pro osobní automobily
- rezervace ostatních služeb

- údaje o objednateli v rozsahu potřebném pro vystavení faktury, (daňového dokladu), tj. IČ společnosti, sídlo, zástupce oprávněný k jednání a uzavření smlouvy nebo jméno a příjmení, adresa fyzické osoby, telefon, emailové spojení.

3. Mimo údaje uvedené výše v odst.2 písm. a) nebo písm. b) tohoto článku VOP, musí objednatel v objednávce výslovně potvrdit, že souhlasí s VOP poskytovatele. Neobsahuje-li objednávka údaje požadované v odst. 2 tohoto článku a ve větě první tohoto odstavce VOP, nejedná se do doby doplnění chybějících údajů za řádnou objednávku, ale pouze za nezávaznou poptávku, na kterou není poskytovatel povinen reagovat.

III.
Ubytování

1. Poskytovatel potom, co obdrží řádnou objednávku ve formě a s náležitostmi dle čl.II. VOP, provede rezervaci pobytu pro objednatele a současně vystaví objednateli zálohovou fakturu na zálohu znějící na výši 50 % z předpokládané ceny ubytování, kterou zašle objednateli na adresu uvedenou objednatelem v objednávce. Objednatel je povinen zálohu uhradit ve lhůtě a dle podmínek uvedených v zálohové faktuře. Úhradou této zálohy se rozumí připsání předmětné částky na účet poskytovatele zveřejněný na webových stránkách resortu. Záloha není vyžadována pouze v případě pobytů objednaných pět a méně kalendářních dnů před požadovaným a poskytovatelem akceptovaným dnem nástupu k ubytování. V takovém případě probíhá úhrada ceny ubytování v plné výši v okamžiku nástupu k ubytování.

2. K uzavření ubytovací smlouvy dochází za současného splnění dvou podmínek, a to doručením písemné objednávky objednateli a okamžikem, kdy poskytovatel od objednatele jako ubytovaného obdrží částku představující zálohu na ubytování nebo cenu ubytování v případech, kdy dle odst.1 tohoto článku není záloha vyžadována.

3. Zrušení rezervace, odstoupení od smlouvy před nastoupením k ubytování, následky nedostavení se k čerpání ubytování. Neuhradí-li objednatel zálohu dle odst.1 tohoto článku řádně a/nebo včas, rezervace ubytování se marným uplynutím lhůty splatnosti zálohové faktury ruší. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy o ubytování přede dnem nástupu k ubytování na základě písemného oznámení o odstoupení od smlouvy doručeného poskytovateli. Poskytovatel je v takovém případě oprávněn účtovat objednateli storno poplatek, jehož výše bude vypočtena z výše uhrazené zálohy, přičemž sazba storno poplatku se stanoví takto:
V případě, že objednatel uplatní písemně požadavek na zrušení rezervace nejpozději 15dnů přede dnem nástupu k ubytování, nebude ze strany poskytovatele požadován žádný storno poplatek. V případě požadavku na zrušení rezervace v době 14ti dnů ode dne nástupu k ubytování v rezervovaném termínu, je objednatel povinen zaplatit poskytovateli storno poplatek ve výši 50% ze zaplacené zálohy na cenu rezervovaného pobytu. Stejný postup pro účtování storno poplatků platí i v případě, kdy ubytování je součástí plnění objednatele při konání akcí v resortu.

V případě, že se objednatel nedostaví k čerpání ubytování do 24 hodin po sjednaném nástupu k ubytování, je poskytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy o ubytování a současně je oprávněn účtovat objednateli storno poplatek ve výši ceny ubytování za 1 noc.

4. Objednatel ohlásí svůj příjezd na recepci resortu pověřenému pracovníkovi, kde předloží svůj občanský průkaz, případně cestovní pas resp. jiný doklad své totožnosti (např. povolení k pobytu), včetně dokladů dalších osob ubytovaných v souladu s jeho potvrzenou objednávkou, podle kterého/kterých ověří pověřený pracovník resortu jeho/jejich totožnost.

5. Není-li sjednáno jinak, ubytovávání přijíždějících ubytovaných probíhá od 14:00 a opustit místo svého ubytování musí ubytovaný, včetně uvolnění parkovacího místa do 10:00 hod v den ukončení jeho ubytování v resortu. Při nástupu k ubytování objednatel uhradí částku představující doplatek ceny za ubytování, tj. sjednanou cenu za ubytování poníženou o uhrazenou zálohu dle čl. III. odst.1 VOP. Po zaplacení doplatku ceny za ubytování vystaví poskytovatel objednateli daňový doklad potvrzující zaplacení celého pobytu. Ustanovení poslední věty čl. III. odst. 1 VOP tím není dotčeno, v takovém případě vystaví ubytovatel hostovi daňový doklad potvrzující zaplacení celého pobytu, včetně místního poplatku.

6. Počet osob na pokoji, Finském domku odpovídá počtu osob přihlášených k ubytování. Ubytovaný se zavazuje oznámit jejich přesný počet při přihlášení. Pověřený pracovník recepce seznámí objednatele s ubytovacím řádem, a to nejpozději ke dni nástupu objednatele k ubytování.

7. Ubytovaný má právo užívat prostor vyhrazený mu k ubytování, jakož i společné venkovní prostory resortu a využívat služby s ubytováním spojené za podmínek stanovených poskytovatelem.
Při nástupu do ubytování obdrží ubytovaný klíč od pokoje/Finského domku. Ubytovaný je povinen předejít ztrátě, zničení, poškození těchto klíčů, jakož i zpřístupnění klíčů třetím osobám, které nejsou přímým účastníkem příslušné smlouvy o ubytování, sjednané mezi objednatelem a poskytovatelem. Za případnou ztrátu, zničení, poškození jakož i zpřístupnění klíčů dle předchozí věty je objednatel povinen zaplatit poskytovateli sankci ve výši 1 500,- Kč za každé porušení své povinnosti.

8. Ubytovaný je povinen seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat jej; řádně užívat prostory určené k ubytování, udržovat pořádek a čistotu ve všech prostorách určených k ubytování; zajistit dodržování čistoty v prostorách určených k ubytování; chránit vybavení zařízení v prostorách určených k ubytování proti poškození; bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou objednatel nebo osoby s ním ubytované v prostorách resortu způsobil(y);
V době od 22:00 hod. do 07:00 hod. se chovat způsobem, aby nerušil ostatní osoby nadměrným hlukem; při odchodu z pokoje uzavřít v pokoji /Finském domku vodovodní uzávěry, zhasnout světla, vypnout elektrické spotřebiče, které se v době nepřítomnosti hosta neužívají, a uzavřít okna; při odchodu z resortu odevzdat klíč od pokoje/Finského domku na recepci resortu.

9. Ubytovaný nesmí bez souhlasu poskytovatele: provádět podstatné změny v prostorách určených k ubytování (stěhovat nábytek, přemisťovat vybavení apod.); odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostor určených k ubytování; používat v prostorách určených k ubytování vlastní spotřebiče vyjma malých spotřebičů používaných hostem pro osobní hygienu a kancelářskou práci; přenechat prostory určené k ubytování jiné osobě; přijímat návštěvy v prostorách určených k ubytování; umístit v prostorách resortu zvířata (není-li dohodnuto jinak); nosit zbraň, střelivo a výbušniny nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití; držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem; kouřit.

10. Odpovědnost poskytovatele za věci ubytovaného. Pokud ubytovaný požádá, převezme od něj poskytovatel do úschovy peněžní prostředky, klenoty nebo jiné cennosti. Resort má právo vzetí věcí do úschovy odmítnout, pokud jde o věci nebezpečné nebo hodnotou a rozsahem pro resort neúměrné. Poskytovatel je oprávněn požadovat, aby mu věci do úschovy byly předány v uzavřené nebo zapečetěné schránce. Za ostatní, objednatelem vnesené věci v souvislosti s jeho ubytováním v resortu, odpovídá resort v rozsahu uvedeném v ust. § 2946 odst. 1 občanského zákoníku. Poskytovatel není povinen nahradit škodu objednateli, způsobil-li poškození věci sám objednatel host nebo osoba s ním ubytovaná.

11. Bezpečnost, odpovědnost objednatele za způsobenou škodu. Ubytovaný je povinen se seznámit s Požární poplachovou směrnicí a požárním řádem. Tyto dokumenty nalezne na viditelném místě na každém patře a společných prostorách resortu a je rovněž k nahlédnutí u příslušného pracovníka na recepci. Ubytovaný je povinen si při svém konání počínat tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na svobodě, životě, zdraví nebo vlastnictví jiného. Způsobí-li objednatel nebo osoba s ním ubytovaná svým jednáním na majetku poskytovatele škodu, je objednatel povinen vzniklou škodu poskytovateli nahradit v penězích.

12. V případě nadměrného znečištění prostor užívaných objednatelem nebo osobou ubytovanou společně s ubytovaným dle smlouvy o ubytování, se zavazuje objednatel uhradit způsobenou škodu nebo vynaložené náklady na uvedení znečištěných prostor do původního stavu ve výši vyúčtované mu fakturou objednatele.

13. Další podmínky ubytování v resortu jsou upraveny v ubytovacím řádu resortu.

14. Odstoupení od smlouvy. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel opakovaně poruší smlouvu, ubytovací řád a tyto VOP a byl již na porušení upozorněn a vyzván k jejímu řádnému plnění.

15. V případě, že není možné ubytování plně zrealizovat z důvodu kolize s aktuálně platnými zákazy a nařízeními Vlády ČR nebo jiných orgánů státní moci z důvodu COVID-19 (pandemie koronaviru), tedy překážek nezávisle na straně poskytovatele, má objednatel právo na odstoupení od smlouvy bez odstupného (stornopoplatku) a na vrácení dříve uhrazených záloh, pokud není dohodnuto přesunutí záloh na jiný vzájemně dohodnutý termín.

V případě, že není možné ubytování plně zrealizovat z důvodu kolize s aktuálně platnými zákazy a nařízeními Vlády ČR nebo jiných orgánů státní moci z důvodu COVID-19 (pandemie koronaviru nebo jiného epidemiologického opatření), tedy překážek vzniklých nezávisle na poskytovateli, má objednatel právo přesunout již zaplacené zálohy na úhradu akce na jiný vzájemně dohodnutý termín. Nedojde-li k dohodě, je poskytovatel povinen zaplacenou zálohu vrátit s výjimkou zaplaceného rezervačního poplatku.

IV.
Akce

1. Poskytovatel potom, co obdrží řádnou objednávku ve formě a s náležitostmi dle čl.II. VOP, provede s ohledem na své možnosti interní rezervaci termínu akce pro objednatele a současně vystaví objednateli fakturu za rezervaci termínu akce (rezervační poplatek) na částku 5 000,-Kč. Fakturu na rezervační poplatek zašle poskytovatel objednateli na adresu uvedenou objednatelem v objednávce. Objednatel je povinen rezervační poplatek uhradit ve lhůtě a dle podmínek uvedených ve faktuře. Není-li rezervační poplatek zaplacen řádně a včas, poskytovatel zruší interní rezervaci akce pro objednatele bez dalšího. Rezervační poplatek je vždy nevratný, slouží jako rezervace termínu akce a v případě uskutečněné akce bude tento poplatek odečten v konečném vyúčtování. Rezervační poplatek není vyžadován pouze v případě akce objednané pět a méně kalendářních dnů před požadovaným a poskytovatelem akceptovaným dnem konání akce.

2. Poskytovatel po zaplacení rezervačního poplatku vyhotoví v souladu s přáním objednatele nezávaznou nabídku v rozsahu služeb uvedených objednatelem v jeho objednávce, kterou odešle formou e-mailu objednateli. Současně s nezávaznou nabídkou zašle poskytovatel objednateli výzvu, aby se k nezávazné nabídce vyjádřil poskytovateli do 7mi pracovních dnů tak, že s ní souhlasí nebo, aby případně specifikoval své požadavky na úpravu předložené nabídky s tím, že svou specifikaci změn po předchozí dohodě s poskytovatelem projedná v uvedené 7mi denní lhůtě osobně.

3. Nevyjádří-li se objednatel k nezávazné nabídce poskytovatele způsobem a v čase uvedeném výše v odst.2 tohoto článku VOP, platnost nezávazné nabídky poskytovatele zaniká a současně zaniká i závazek poskytovatele k rezervaci termínu akce.

4. Poskytovatel po odsouhlasení nezávazné nabídky ze strany objednatele nebo po provedených změnách v cenové nabídce na základě požadavku objednatele, vypracuje smlouvu (potvrzení objednávky) o zajištění akce pro objednatele, ve které mimo ostatní náležitosti uvede rezervovaný termín akce a služby, které budou objednateli poskytnuty v rozsahu, množství a za cenu odsouhlasenou objednatelem na základě cenové nabídky poskytovatele a požadovanou výši zálohy na cenu akce (dále i jen „potvrzení objednávky“ nebo „smlouva“ ve všech gramatických tvarech). Smlouva o zajištění akce nabývá účinnosti dnem zaplacení zálohové faktury. Poskytovatel si vyhrazuje právo v případě, že nebude moci vyhovět požadavkům objednatele, které objednatel uplatnil v návaznosti na nezávaznou cenovou nabídku poskytovatele, od své nezávazné nabídky odstoupit a toto skutečnost objednateli oznámit. Oznámením objednateli tak zanikají veškeré případné dohody do té

doby mezi nim a objednatelem uskutečněné, s výjimkou vrátit objednateli rezervační poplatek.

5. Poskytovatel současně s návrhem smlouvy zašle objednateli 80 dnů před termínem konání akce zálohovou fakturu na zálohu znějící na částku ve výši 1 200 Kč/ osobu (dle předpokládaného počtu osob na akci), kterou zašle objednateli v na adresu uvedenou objednatelem v objednávce. Objednatel je povinen zálohu uhradit ve lhůtě a dle podmínek uvedených v zálohové faktuře. Úhradou této zálohy se rozumí připsání předmětné částky na účet poskytovatele zveřejněný na webových stránkách resortu.

6. Potvrzením objednávky-zasláním smlouvy objednateli se poskytovatel zavazuje za předpokladu, že objednatel řádně uhradil zálohovou fakturu zabezpečit pro objednatele zajištění akce v dohodnutém rozsahu a kvalitě. Není-li zálohová faktura zaplacena řádně a včas, smlouva o zajištění akce nenabude účinnosti, poskytovatel zruší interní rezervaci akce pro objednatele bez dalšího a objednateli nevzniká nárok na vrácení zaplaceného rezervačního poplatku.

7. Zrušení a změny smlouvy o zajištění akce před termínem její realizace a následky s tím spojené. Neuhradí-li objednatel zálohu na cenu akce dle odst.5 tohoto článku řádně a/nebo včas, smlouva o zajištění akce nenabude účinnosti a současně zaniká její platnost. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy o zajištění akce před dnem konání akce v případě, že nebude z důvodů vyšší moci schopen zajistit její řádné konání v souladu se smlouvou. V případě požadavku objednatele na změnu smlouvy spočívající ve snížení počtu účastníků akce, který byl doručen poskytovateli ve lhůtě kratší než 21 dnů přede dnem, kdy se má akce konat, poskytovatel za předpokladu, že mu v tom nebudou bránit důvody na jeho straně, může na takovou změnu přistoupit a je oprávněn požadovat úhradu storno poplatku ve výši 50 % z rozdílu ceny mezi ve smlouvě uvedeným počtem účastníků a ceny akce odpovídající ceně akce s nově požadovaným počtem účastníků.
Je-li součástí poskytovaných služeb i ubytování platí přiměřeně postup uvedený výše v čl. III. odst. 3 těchto VOP.
Požadavek na zrušení účinné smlouvy o zajištění akce. Objednatel je oprávněn požádat písemně poskytovatele o zrušení smlouvy o zajištění akce a zavazuje se zaplatit za zrušení smlouvy poskytovateli dále uvedený storno poplatek a poskytovatel se zavazuje jeho požadavku vyhovět a je oprávněn vyúčtovat za zrušení smlouvy vyúčtovat objednateli storno poplatek, přičemž sazba storno poplatku se stanoví takto:
V případě, že objednatel doručí požadavek na zrušení smlouvy o zajištění akce 80 - 60 dnů přede dnem konání akce, je povinen zaplatit poskytovali storno poplatek ve výši odpovídající výši 50 % ze zaplacené zálohy, (vyjma rezervačního poplatku) na cenu akce. V případě, že objednatel doručí požadavek na zrušení smlouvy o zajištění akce v době počínaje 59-0 dnů přede dnem konání akce, je povinen zaplatit poskytovali storno poplatek ve výši odpovídající výši 100 % zaplacených záloh (vyjma rezervačního poplatku), na cenu akce.
Poskytovatel je oprávněn započíst na úhradu storno poplatku zaplacené zálohy dle čl. IV. odst. 5 VOP. V případě, že zaplacená záloha bude vyšší než storno poplatek, bude přeplatek vrácen objednateli, a to bezhotovostně na účet objednatele.

8. Odchylně od způsobu vzniku povinnosti platit storno poplatky z důvodů a ve výši uvedené výše v čl. IV. odst. 7 VOP, objednatel zruší smlouvu, pokud se s objednatelem nedohodne jinak, z důvodů neodvratitelných událostí, za předpokladu, že důvod neodvratitelné události objednatel písemně doloží poskytovateli ve lhůtě do tří dnů od jejího vzniku. Neodvratitelnou událostí se rozumí: úmrtí jednoho ze snoubenců, úmrtí příbuzných snoubenců v první linii (bratr, sestra, rodiče). V tomto případě je poskytovatel oprávněn účtovat storno poplatek pouze ve výši 20 % ze zaplacené první zálohy (vyjma rezervačního poplatku).

9. Účastníci akce jsou povinni dbát pokynů obsluhy a informačních tabulí umístěných v resortu. V celém areálu je zakázáno trhat květy a jiné rostliny-chytat volně žijící živočichy, házet jakékoliv předměty do lesa (jedná se především o sklenice, láhve apod.), poškozovat stromy, rozdělávat oheň mimo prostory k tomu určené, parkovat motorová vozidla mimo místa k tomu určená, spouštět ohňostroje, včetně vypouštění tzv. balónků štěstí. Je zakázáno kouřit ve všech vnitřních prostorách v resortu, dále v blízkosti sportovišť a hřiště.

10. Účastníci akce jsou povinni se chovat dle zásad slušného chování, neničit vybavení, nábytek, budovy a jiné zařízení v resortu. Za případné škody vzniklé jednáním účastníků akce ručí její objednatel. V případě vzniku škody na majetku objednatele je objednatel povinen poskytovateli uhradit škodu v penězích. V případě porušení jiných povinností uvedených v tomto článku VOP, je objednatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každé porušení povinnosti. Dochází-li i přes upozornění poskytovatele nadále k opakovanému porušování povinností účastníků akce uvedené v těchto VOP, je poskytoval oprávněn akci předčasně ukončit.

11. Pro případ vzniku škody na majetku poskytovatele nebo nadměrného znečištění prostor, v nichž se koná akce objednatelem nebo účastníky akce, je povinen objednatel nahradit škodu poskytovateli v penězích a nahradit náklady vynaložené náklady na uvedení znečištěných prostor do původního stavu ve výši vyúčtované mu fakturou objednatele.

12. Příprava resortu na akci. Poskytovatel připraví resort nebo jeho část, ve které se má akce uskutečnit tak, aby byl připraven pro konání akce minimálně 30 min. před plánovaným zahájením akce, nejdříve však 1 hodinu před plánovaným zahájením akce. Do té doby nebudou prostory pro konání akce pro účastníky akce přístupné, pokud nebude ve smlouvě o zajištění akce výslovně dohodnuto jinak.

13. V případě, že si výzdobu v resortu zajišťuje objednatel sám, je to možné až v den konání akce, avšak jen za podmínek stanovených poskytovatelem tak, aby nedošlo ke kolizi s případně jinými akcemi pořádanými v resortu. Při instalaci výzdoby je zakázáno zatloukání hřebíků, rýsováčků apod. do trámů a dřevěného obložení, které nevratně poškodí tyto konstrukce.

14. Je-li akcí pořádanou v resortu svatba, je možné uspořádat svatební obřad přímo v resortu. Zajištění oddávajícího a průběh svatebního obřadu je plně v kompetenci objednatele, a to za dodržení všech povinností objednatele ze smlouvy o zajištění akce a

těchto VOP. Objednatel je za přípravu obřadního místa povinen zaplatit poplatek, který je obsažen v takovém případě již v cenové nabídce poskytovatele.

15. Bez souhlasu poskytovatele nesmí být v prostorách resortu instalována jakákoliv technická zařízení a nesmí být zasahováno do technických zařízení a vybavení užívaných prostor. Objednatel nebo jím určená odpovědná osoba je povinna převzít dohodnuté prostory před započetím akce a po jejím skončení je vrátit ve stejném stavu s přihlédnutím k běžnému znečištění.

16. Při provádění hudebního nebo jiného uměleckého programu, který si zajistil objednatel, nese objednatel odpovědnost za dodržení předpisů spojených s jeho provedením, zejména z oblasti autorských práv.

17. Fotografování je v rámci resortu po vzájemné dohodě mezi objednatelem a poskytovatelem zcela zdarma.

18. Vlastní alkohol si může objednatel na akci přinést pouze za předpokladu výslovného souhlasu poskytovatele, přičemž pro tento vlastní alkohol je možno využít chladicí vitríny, sklenice i další vybavení objednatele pro jeho servírování. Objednatel je při tom současně povinen zaplatit poskytovateli odměnu za tuto službu (korkovné). Mimo uvedený alkohol si může objednatel donést na akci, která je svatbou, cukroví, koláče a dorty. Pro jejich uchování v místě akce a jejich výdej platí ujednání obsažené v předchozí větě.

19. Na akci je jídlo servírováno hromadně, formou rautu nebo kombinací obojího. Vydané jídlo, včetně ovoce a zeleniny, které zůstane na rautových stolech nezkonzumováno, si může objednatel odvést po skončení akce s sebou. Pokud si objednatel dodá vlastní nádoby, obsluha do těchto nádob nezkonzumovaný raut uloží. Pokud vlastní nádoby objednatel nedodá a má zájem o odnesení nezkonzumovaného rautu s sebou, obsluha uloží raut do plastových boxů, které jsou zpoplatněny dle aktuálního ceníku.

20. Objednatel bere na vědomí, že příchod účastníků akce je možný maximálně 60 min. před plánovaným zahájením akce. Účastnici akce jsou povinni opustit resort nejpozději v dobu, která je ve smlouvě uvedena jako doba, do kdy akce trvá. V případě, že po termínu ukončení akce budou s vědomím objednatele akce nadále účastníci akce, má se za to, že došlo k prodloužení doby trvání akce a poskytovatel je oprávněn objednateli vyúčtovat cenu za dobu účastníků strávenou v resort dle platného ceníku.

21. Pro odpovědnost objednatele za věci vnesené na akci objednatelem nebo účastníky akce platí přiměřeně ust. Odst. 10 čl. III. těchto VOP.

V.
Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytnuté ubytování a ubytovací služby v době vzniku smlouvy o ubytování dle čl. III. odst. 2 VOP je uvedená v aktuálním ceníku poskytovatele, nebude-li dohodnuto mezi objednatelem a poskytovatelem jinak.

2. Poskytovatel je oprávněn po dobu platnosti smlouvy o ubytování jednostranně navýšit cenu ubytování dojde-li ke změně ceníku ubytování a služeb s tím spojených, s výjimkou případů, že se jedná o změnu požadavku objednatele (např. požadavku na změnu typu pokoje, počtu osob atp.) a poskytovatel tento požadavek akceptuje a uzavře s objednatelem v tomto směru dodatek smlouvy o ubytování. Dojde-li ke změně ceníku ubytování a služeb s tím spojených v době od uzavření smlouvy do doby nastoupení k ubytování, je poskytovatel povinen e-mailem oznámit objednateli, že dochází ke změně ceny v důsledku změny ceníku a vyzvat jej, aby se obratem písemně (e-mailem) vyjádřil, zda navýšení ceny akceptuje, či nikoliv. Neobdrží-li poskytovatel ze strany objednatele ve lhůtě 7mi dnů ode dne, kdy objednatele informoval o navýšení ceny vyjádření, že s navýšením ceny nesouhlasí, má se za to, že objednatel navýšení ceny akceptoval.

3. Cena za akci se sjednává době vzniku smlouvy o zajištění akce dle čl. IV. odst. 4 VOP jako cena mezi objednatelem a poskytovatelem sjednaná dohodou s přihlédnutím k ceníku poskytovatele. Cena sjednaná dohodou je cena uvedená v cenové nabídce poskytovatele, která byla při uzavření smlouvy odsouhlasená objednatelem.

4. Dojde-li v průběhu trvání smlouvy o zajištění akce ke změně ceníku, k němuž poskytovatel přihlížel při sestavování cenové nabídky v důsledku změn ceny el. energie, plynu, daní, poplatků a ceny nakupovaných služeb, surovin a výrobků, je poskytovatel povinen e-mailem oznámit objednateli, že dochází ke změně ceny akce v důsledku změny ceníku a vyzvat jej, aby se obratem písemně (e-mailem) vyjádřil, zda navýšení ceny akceptuje, či nikoliv. Současně je povinen objednatele informovat o důvodech zvýšení ceny a konkretizovat položky cenové nabídky odsouhlasené u uzavření smlouvy, u nichž dochází ke zvýšení ceny. Neobdrží-li poskytovatel ze strany objednatele ve lhůtě 7mi dnů ode dne, kdy objednatele informoval o navýšení ceny vyjádření, že s navýšením ceny nesouhlasí, má se za to, že objednatel navýšení ceny akceptoval.

5. Cena za poskytnuté ubytování a ubytovací služby nebo akci je splatná na základě faktury poskytovatele, ve které bude zohledněna zaplacena záloha, a to v hotovosti, platební kartou nebo bezhotovostním převodem na účet poskytovatele zveřejněný na webových stránkách resortu, přičemž splatnost faktury je uvedena ve faktuře. Není-li splatnost uvedena ve faktuře, činí splatnost faktury 7 dní ode dne vystavení faktury.

6. Vyúčtovaní akce se provádí po jejím konání, kompletní vyúčtování spolu s fakturou bude zasláno objednateli emailem, pokud nebude předáno po skončení akce.

7. Je-li v souvislosti s poskytnutím ubytování nebo zajištění akce objednatel povinen zaplatit poskytovateli zálohu/y na základě zálohové faktury poskytovatele, je zálohová faktura splatné ve lhůtě uvedené v zálohové faktuře.

8. Zaplacením faktury/zálohové faktury se rozumí připsání finančních prostředků na účet poskytovatele zveřejněný na webových stránkách resortu. Při prodlení objednatele s úhradou faktury/zálohové faktury si poskytovatel vyhrazuje právo účtovat objednateli úrok z prodlení, ve výši stanovené právním předpisem.

9. Vznikne-li poskytovateli nárok, aby mu objednatel zaplatil storno poplatek, stává se tento storno poplatek splatný dnem, kdy jej poskytovatel vyčíslil a oznámil objednateli. Obdobně to platí v případech, kdy poskytovateli vznikl vůči objednateli nárok na náhradu škody nebo nárok na náhradu nákladů vzniklých v důsledku porušení povinnosti objednatele, či osoby s ním ubytované nebo zúčastněné na akci objednatele.

Poskytovatel je oprávněn jednostranně započíst svou pohledávku vzniklou vůči objednateli z důvodů uvedených v předchozích větách tohoto odstavce VOP k pohledávce objednatele z titulu zaplacené zálohy na ubytování nebo na akci.

10. V případě, že zaplacená záloha bude vyšší než konečná částka k fakturaci, bude přeplatek vrácen objednateli do 7 dnů od vystavení konečné faktury, a to bezhotovostně na účet objednatele.

VI.
Reklamace

1. Reklamaci objednaných služeb je objednatel povinen uplatnit u poskytovatele nebo jím pověřené osoby bezodkladně po zjištění nedostatků či nesrovnalostí poskytovaných služeb. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

VII.
Ochrana osobních údajů

1. Objednatel prohlašuje, že se seznámil se zásadami zpracování osobních údajů, které poskytl dodavateli v souvislosti s uzavřením smlouvy o ubytování, smlouvy poskytnutí ubytovacích služeb a smlouvy o poskytnutí služeb při pořádání akcí, s jejich rozsahem a s podmínkami jejich ochrany a uděluje souhlas k jejich zpracování v souladu s platnou legislativou a nařízením GDPR. Více podrobností je uvedeno na webových stránkách Resortu Nová Polana (https://www.novapolana.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju/).

VIII.
Závaznost a změna VOP

1. Tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy o ubytování nebo smlouvy o zajištění akce, není-li výslovně v těchto smlouvách uvedeno jinak. Ostatní smlouvou, těmito VOP či ubytovacím řádem a domovním řádem otázky neupravené se řídí se řídí českým právním řádem, zejména tedy ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

2. Poskytovatel je oprávněn změnit VOP vyhlášením nového znění jejich části nebo úplného nového znění, jestliže došlo ke změně relevantních právních předpisů, změny cen energií, surovin a zboží, pokud odstraňuje chyby v psaní či počtech nebo jinak upravuje práva a povinností poskytovatele či objednatele, jakož i z jiných důvodů. Nové znění změněných obchodních podmínek nabývá vůči objednateli účinnosti patnáctý (15.)

kalendářní den po dni jejich řádného vyhlášení, nebo v den, který je takto označen při jejich vyhlášení, nastane-li tento den později. Poskytovatel vyhlašuje změny VOP zveřejněním na internetovém serveru na webových stránkách Resortu Nová Polana (https://www.novapolana.cz/vseobecnepodminky/ a zároveň objednatel informuje prostřednictvím e-mailové zprávy na dohodnutou e-mailovou adresu.

Nesouhlasí-li objednatel se změnou VOP provedenou v souladu s tímto odstavcem, je objednatel povinen poskytovateli doručit prostřednictvím e-mailové zprávy svůj písemný nesouhlas snovým zněním změněných VOP, a to před nabytím účinnosti takového nového znění změněných VOP.

3. Platnost a účinnost VOP. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti ve vztahu k novým objednatelům dnem uzavření smlouvy, a vůči stávajícím objednatelům v souladu s ustanovením čl. VIII. odst.2. těchto VOP dne /*vydáním*/.

V Českém Těšíně dne 1.8.2021